



FASE 3. EJECUCIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO



**F3.M1. INFORME DE
AVANCE DE
SEGUIMIENTO A
PROYECTOS DE
VINCULACIÓN**



1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: 1 de octubre al 14 de diciembre de 2018

No. de informe: 1

1.1. DATOS GENERALES

Programa al que pertenece:

Desarrollo Empresarial e Innovación

Nombre del proyecto:

Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal. Cuarta Fase

Entidad:

UPEC

Entidad Cooperante:

Servicio de Rentas Internas (SRI)

Facultad:

Comercio Internacional, Integración,
Administración y Economía
Empresarial.

Carrera (s):

Administración de Empresas y Marketing

1.2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.2.1. Objetivo General:

Aportar con información sobre temas tributarios a la ciudadanía de Tulcán, mediante programas de capacitación y atención gratuita a fin de responder las necesidades e inquietudes desde octubre de 2018 hasta enero de 2019.

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Av. Universitaria y Antisana
Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
Tulcán - Carchi - Ecuador





2.1. ACTIVIDADES Y RESULTADOS DEL PROYECTO			
ACTIVIDADES PLANIFICADAS	EJECUTADAS (RESULTADOS)	% CUMPLIMIENTO =(AR/AP) *100	OBSERVACIONES
Visita a los medios de comunicación que dieron apertura para informar a la ciudadanía sobre el proyecto.	Se visitó 3 medios radiales y 2 televisivos de la ciudad de Tulcán	$(5/5) * 100 = 100\%$	
Preparar material audiovisual de acuerdo con las necesidades e inquietudes de los contribuyentes, relacionado en temática tributaria y contable. El mismo que será entregado a los locales comerciales (600).	Se entregó a 360 comerciales materiales del SRI sobre deberes formales y trípticos con los servicios que ofrece el NAF	$(360/600) * 100 = 60\%$	El material fue preparado en base a las necesidades más solicitadas por los contribuyentes de la ciudad de Tulcán.
Inducción y capacitación de conocimientos sobre educación tributaria.	10 estudiantes recibieron capacitación directa del SRI en educación tributaria.	$(3/5) * 100 = 60\%$	Muchos de los temas tratados en la capacitación requerían de más ejercicios prácticos.

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
 Av. Universitaria y Antisana
 Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
 Tulcán - Carchi - Ecuador





2.2. ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE			
ACTIVIDADES PLANIFICADAS	EJECUTADAS (RESULTADOS)	% CUMPLIMIENTO =(AP/AR) *100	OBSERVACIONES
Reconoce cuáles son los principales problemas de carácter tributario, que poseen los contribuyentes para efectuar sus obligaciones con el Servicio de Rentas Internas.	Se identificó los problemas e inconvenientes de los contribuyentes al momento de llegar a la oficina de atención en un 40%	(2/5) *100=40%	En las capacitaciones no se explicaron muchos de los problemas que los contribuyentes solicitarían en la oficina del NAF. Entendiendo como 5 la puntuación más alta que evidencia una comprensión total de la necesidad tributaria a resolver.
Proporciona toda la información necesaria que requiere el contribuyente y que le permita a su vez cumplir con los deberes formales que mantiene con el Servicio de Rentas Internas.	Se atendió a 1099 contribuyentes en la oficina del NAF para resolver inquietudes sobre deberes formales.	(1099/1832) *100=60%	

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
 Av. Universitaria y Antisana
 Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
 Tulcán - Carchi - Ecuador





						de acuerdo con lo planificado.
A1.OE2.R2: Inducción de conocimientos sobre Educación tributaria.						
Capacitación del Sri a todo el equipo	\$200,00	SRI	\$200,00	100%	0%	
Impresiones de hojas de asistencia	\$1,00	UPEC	\$0,60	60%	40%	Se ejecutará en el próximo mes de acuerdo con lo planificado.
A2.OE2.R2: Establecimientos de temáticas y metodologías para la transferencia de conocimientos.						
Impresiones de material de información	\$61,20	UPEC	\$36,72	60%	40%	Se ejecutará en el próximo mes de acuerdo con lo planificado.
Impresiones para hojas de registro usuarios NAF	\$2,55	UPEC	\$1,53	60%	40%	Se ejecutará en el próximo mes de acuerdo con lo planificado.
Impresión hojas de asistencia	\$3,75	UPEC	\$2,25	60%	40%	Se ejecutará en el próximo mes de acuerdo con lo planificado.
A1.OE3.R3: Atención y servicio personalizado a usuarios de acuerdo con el horario establecido en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal.						
Impresiones de hojas de asistencia	\$1,25	UPEC	\$0,75	60%	40%	Se ejecutará en el próximo mes de acuerdo con lo planificado.

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
 Av. Universitaria y Antisana
 Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
 Tulcón - Carchi - Ecuador





Impresiones de usuarios atendidos en el NAF	\$1,25	UPEC	\$0,75	60%	40%	Se ejecutará en el próximo mes de acuerdo con lo planificado.
Impresiones de certificados a capacitados	\$50,00	UPEC	\$30,00	60%	40%	Se ejecutará en el próximo mes de acuerdo con lo planificado.
A2.OE3.R3: Elaboración de informes finales y acta de finiquito.						
Impresión del informe final	\$9,00	UPEC	\$5,40	60%	40%	Se ejecutará en el próximo mes de acuerdo con lo planificado.

3. OBSERVACIONES

Los contribuyentes que se acercaron por ayuda al centro NAF, no poseen todavía una cultura tributaria bien establecida, pese a que ellos ya son contribuyentes del SRI desde hace varios años. Los problemas por los que acuden son acerca de los deberes formales con los que deben cumplir estando inscritos en el sistema del SRI, como contribuyentes al Servicio de Rentas Internas. Los ciudadanos todavía no están completamente preparados para realizar sus obligaciones tributarias de manera correcta.

4. RECOMENDACIONES

- Capacitar al personal del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal en temas más específicos, donde se requiere mayor práctica.
- Habilitar una impresora a la oficina del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal con el objetivo de brindar un mejor servicio.

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
 Av. Universitaria y Antisana
 Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
 Tulcán - Carchi - Ecuador





5.1. Elaborado por:

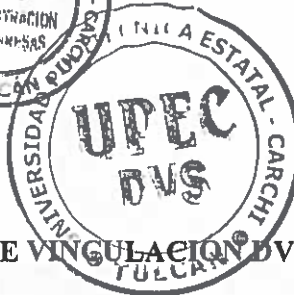
NOMBRE: Econ. Evelyn Marlene Curiel López
CI: 0604067694
DIRECTOR DEL PROYECTO

NOMBRE: Econ. Evelyn Marlene Curiel López
CI: 0604067694
COORDINADORA DE VINCULACIÓN DE LA CARRERA

5.2. Revisado por:

NOMBRE: MSc. Verónica García
CI: 0401381397
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

NOMBRE: Ing. Eduardo Rubio
CI: 0401159009
RESP. UNIDAD DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN DVS-UPEC



12.3. APROBADO POR:

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Av. Universitaria y Antisana
Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
Tulcán - Carchi - Ecuador





NOMBRE: MSc. Luis García
CI: 0400923330
DIRECTOR VINCULACIÓN-UPEC

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Av. Universitaria y Antisana
Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
Tulcán - Carchi - Ecuador





**F3.M1. INFORME DE
AVANCE DE
SEGUIMIENTO A
PROYECTOS DE
VINCULACIÓN**



1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha: 17 de diciembre 2018 – 25 de enero 2019

No. de informe: 2

1.1. DATOS GENERALES

Programa al que pertenece:

Desarrollo Empresarial e Innovación

Nombre del proyecto:

Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal. Cuarta Fase

Entidad:

UPEC

Entidad Cooperante:

Servicio de Rentas Internas (SRI)

Facultad:

Comercio Internacional, Integración,
Administración y Economía
Empresarial.

Carrera (s):

Administración de Empresas y Marketing

1.2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.2.1. Objetivo General:

Aportar con información sobre temas tributarios a la ciudadanía de Tulcán, mediante programas de capacitación y atención gratuita a fin de responder las necesidades e inquietudes desde octubre de 2018 hasta enero de 2019.

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Av. Universitaria y Antisana
Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
Tulcán – Carchi - Ecuador





2.1. ACTIVIDADES Y RESULTADOS DEL PROYECTO			
ACTIVIDADES PLANIFICADAS	EJECUTADAS (RESULTADOS)	% CUMPLIMIENTO =(AR/AP) *100	OBSERVACIONES
Atención y servicio personalizado a usuarios de acuerdo con el horario establecido en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal.	El NAF atendió siempre en sus horarios de 8:00 am a 13:00 pm de lunes a viernes, brindando atención personalizada a 733 contribuyentes.	$(733/1832) * 100 = 40\%$	Se incrementó la meta respecto a la fase anterior.
Elaboración de informes finales y acta de finiquito, para corroborar la atención brindada.	Los 5 informes se entregaron en el tiempo establecido.	$(5/5) * 100 = 100\%$	

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
 Av. Universitaria y Antisana
 Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
 Tulcán - Carchi - Ecuador





2.2. ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE			
ACTIVIDADES PLANIFICADAS	EJECUTADAS (RESULTADOS)	% CUMPLIMIENTO =(AP/AR) *100	OBSERVACIONES
Reconoce cuáles son los principales problemas de carácter tributario, que poseen los contribuyentes para efectuar sus obligaciones con el Servicio de Rentas Internas.	Se identificó los problemas e inconvenientes de los contribuyentes al momento de llegar a la oficina de atención en un 60%	$(4,5/5) * 100 = 90\%$	En las capacitaciones no se explicaron muchos de los problemas que los contribuyentes solicitarían en la oficina del NAF. Entendiendo como 5 la puntuación más alta que evidencia una comprensión total de la necesidad tributaria a resolver.
Proporciona toda la información necesaria que requiere el contribuyente y que le permita a su vez cumplir con los deberes formales que mantiene con el Servicio de Rentas Internas.	Se atendió a 733 contribuyentes en la oficina del NAF para resolver inquietudes sobre deberes formales	$(733/1832) * 100 = 40\%$	

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
 Av. Universitaria y Antisana
 Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
 Tulcán - Carchi - Ecuador





2.3.EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

RUBRO	MONTO PRESUPUESTADO	ENTIDAD	EJECUTADO	%EJECUCIÓN (EJ/PROG) *100	POR EJECUTAR	OBS.SERVACIONES
A1.OE1.R1: Visita a medios de comunicación locales para difusión del proyecto.						
Impresiones de solicitudes a medios radiales	\$1.00	UPEC	\$1.00	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
Impresiones hojas de registro de asistencia	\$1.25	UPEC	\$1.25	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
Impresiones fichas de apoyo en medios radiales	\$0.75	UPEC	\$0.75	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
Impresiones de fichas de información	\$3,75	UPEC	\$3,75	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
A2.OE1. R1: Visita a los medios de comunicación que dieron apertura para informar a la ciudadanía sobre el proyecto.						
Impresiones de hojas de registro	\$3,75	UPEC	\$3,75	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
Impresiones de material de información	\$59,50	UPEC	\$59,50	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
A1.OE2.R2: Inducción de conocimientos sobre Educación tributaria.						

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
 Av. Universitaria y Antisana
 Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
 Tulcán - Carchi - Ecuador





Capacitación del Sri a todo el equipo	\$200,00	SRI	\$200,00	100%	0%	
Impresiones de hojas de asistencia	\$1,00	UPEC	\$0,60	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
A2.OE2.R2: Establecimientos de temáticas y metodologías para la transferencia de conocimientos.						
Impresiones de material de información	\$61,20	UPEC	\$61,20	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
Impresiones para hojas de registro usuarios NAF	\$2,55	UPEC	\$2,55	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
Impresión hojas de asistencia	\$3,75	UPEC	\$3,75	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
A1.OE3.R3: Atención y servicio personalizado a usuarios de acuerdo con el horario establecido en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal.						
Impresiones de hojas de asistencia	\$1,25	UPEC	\$1,25	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
Impresiones de usuarios atendidos en el NAF	\$1,25	UPEC	\$1,25	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
Impresiones de certificados a capacitados	\$50,00	UPEC	\$50,00	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
A2.OE3.R3: Elaboración de informes finales y acta de finiquito.						

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
 Av. Universitaria y Artesana
 Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
 Tulcán - Carchi - Ecuador





Impresión del informe final	\$9,00	UPEC	\$9,00	100%	0%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
-----------------------------	--------	------	--------	------	----	---

3. OBSERVACIONES

Los contribuyentes que se acercaron por ayuda al centro NAF, no poseen todavía una cultura tributaria bien establecida, pese a que ellos ya son contribuyentes del SRI desde hace varios años. Los problemas por los que acuden son acerca de los deberes formales con los que deben cumplir estando inscritos en el sistema del SRI, como contribuyentes al Servicio de Rentas Internas. Los ciudadanos todavía no están completamente preparados para realizar sus obligaciones tributarias de manera correcta.

4. RECOMENDACIONES

- Capacitar al personal del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal en temas más específicos, donde se requiere mayor práctica.
- Habilitar una impresora a la oficina del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal con el objetivo de brindar un mejor servicio.

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Av. Universitaria y Antisana
Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
Tulcán - Carchi - Ecuador





5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

5.1. Elaborado por:

NOMBRE: Econ. Evelyn Marlene Curiel López
CI: 0604067694
DIRECTOR DEL PROYECTO

NOMBRE: Econ. Evelyn Marlene Curiel López
CI: 0604067694
COORDINADORA DE VINCULACIÓN DE LA CARRERA

5.2. Revisado por:

NOMBRE: MSc. Verónica García
CI: 0401381397
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



NOMBRE: Ing. Eduardo Rubio
CI: 0401159009
RESP. UNIDAD DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN DVS-UPEC

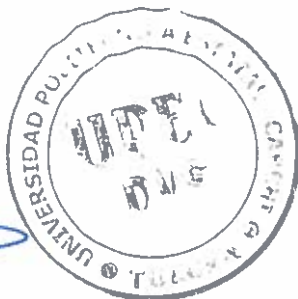


Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Av. Universitaria y Antisana
Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
Tulcán - Carchi - Ecuador





12.3. APROBADO POR:



NOMBRE: MSc. Luis García

CI: 0400923330

DIRECTOR VINCULACIÓN-UPEC

Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Av. Universitaria y Antisana
Teléfono: 062224079/062224080 ext. 1126-1128
Tulcán - Carchi - Ecuador

